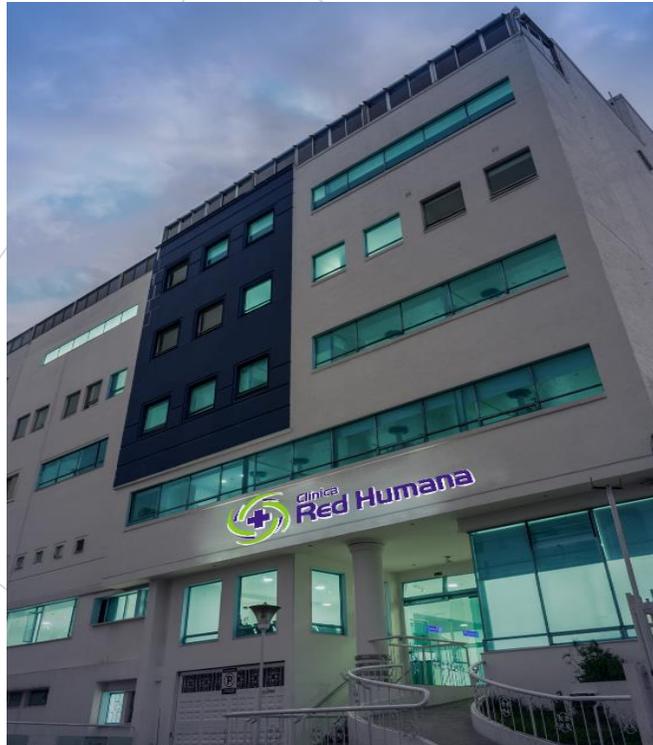


INFORME DE GESTIÓN



2020

Bogotá D.C.

Contenido

1	GESTIÓN GERENCIAL (máx. 6 páginas)	¡Error! Marcador no definido.
1.1	Contratos con Clientes	4
1.2	Estadística de servicios prestados	¡Error! Marcador no definido.
1.3	Egresos Realizados	¡Error! Marcador no definido.
1.4	Riesgo en Salud.....	¡Error! Marcador no definido.
2	PROCESOS JURÍDICOS Y CONTRATOS	13
4.1.	Procesos Jurídicos (Cobro de Cartera)	¡Error! Marcador no definido.
4.2.	Procesos Jurídicos en contra de Miocardio S.A.S	¡Error! Marcador no definido.
4.3.	Otros procesos Jurídicos.....	¡Error! Marcador no definido.
3	GESTIÓN DE CALIDAD.....	14
3.1	Auditorias interna	14
3.2	Certificaciones.....	¡Error! Marcador no definido.
4	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	¡Error! Marcador no definido.
4.1	Bienestar y Desarrollo	¡Error! Marcador no definido.
4.2	Gestión del Cambio.....	¡Error! Marcador no definido.
4.3	Seguridad y Salud en el Trabajo	¡Error! Marcador no definido.
5	GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA (máx. 1 página)	¡Error! Marcador no definido.
5.1	Avances en Proyectos.....	¡Error! Marcador no definido.
5.2	Adherencia al uso de herramientas	¡Error! Marcador no definido.
5.3	Licencias	¡Error! Marcador no definido.
5.4	Inventario	¡Error! Marcador no definido.
6	GESTIÓN FINANCIERA.....	33
6.1	Informe de Ventas	33
6.2	Glosas y devoluciones	34
6.3	Estado de resultados.....	34
6.4	Recaudo.....	37



6.5	Cuentas por cobrar	37
6.6	Cuentas por pagar	37
6.7	Flujo de caja.....	39
6.8	Partes Relacionadas	39
6.9	Pagos de Impuestos con el Estado	40
6.10	Sistema de Seguridad Social	40
7	SEGUIMIENTO A PROYECTOS (máx. 2 páginas)	¡Error! Marcador no definido.
	ANEXOS.....	¡Error! Marcador no definido.



1 GESTIÓN GERENCIAL

1.1 Contratos con Clientes

Gráfica 1. Contratos con clientes a diciembre de 2020



Fuente de los datos: Base de control contratos Gerencia: organización /gerencia / contratación red humana / 2020.

Detalle de clientes actuales:

1	CAPITAL SALUD EPS S SAS
2	UNION TEMPORAL SERVISALUD DE SAN JOSE
3	COOSALUD EPS
4	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMISANAR SAS
5	UNION TEMPORAL MEDISALUD UT
6	CONTROLAR SALUD INTEGRAL SAS
7	GOMEZ ASOCIADOS SALUD OCUPACIONAL SAS
8	LABORATORIO CLINICO BIOLAB SAS
9	PROTEGER IPS PROFESIONALES EN SALUD OCUPACIONAL Y CALIDAD SAS
10	HERSQ ASESORIAS Y CONSULTORIAS EMPRESARIALES SAS
11	GRUPO INTEGRAL DE SALUD OCUPACIONAL COLOMBIA SAS
12	ESALUD OCUPACIONAL SAS
13	SYNLAB SAS
14	EMPRESA DE ASEGURAMIENTO Y SALUD OCUPACIONAL EMASOC SAS
15	INMUNOLAB ECGS SAS
16	SERVICIOS DE EVENTOS Y VENTAS CON TECNOLOGIA SAS
17	SOCIEDAD CLINICA EMCOSALUD
18	QUIRON UNIDAD MEDICA SAS

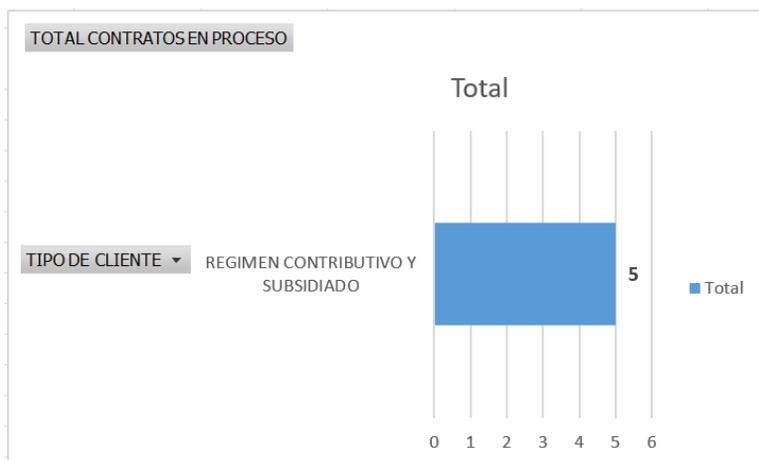
Para el corte a diciembre del año 2020 se legalizaron por parte de la gerencia de la sucursal 19 contratos, de los cuales el 16% son de EPS de régimen contributivo y subsidiado, 16% magisterio, y el 68% son IPS de salud ocupacional del sector para atenciones de radiología y cardiología. Así mismo, teniendo en cuenta la pandemia y bajo la resolución 538 de 2020 y la toma del mando de la referencia del crue se realiza en el 2020, atención a los siguientes clientes:

www.redhumana.co



1	COMPENSAR
2	NUEVA EPS SA
	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD
3	SANITAS S A S
	EMPRESA PROMOTORA DE SALUD
4	ECOPOSOS EPS S.A.S.
	SALUD TOTAL ENTIDAD PROMOTORA DE
5	SALUD
	EPS Y MEDICINA PREPAGADA
6	SURAMERICANA S.A
	DIRECCION DE SANIDAD POLICIA
	NACIONAL
7	
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE
8	CUNDINAMARCA - COMFACUNDI
9	FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD
10	COOMEVA EPS
	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL
11	REGIMEN SUBSIDIADO EPSS CONVIDA

Los siguientes clientes se tienen en proceso de obtención de contratación:



El detalle de los contratos que se tienen en proceso son:

CLIENTES
COOMEVA
ASMET SALUD EPS SAS
CAPRESOCA EPS
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO EPSS CONVIVA
COMPARTA

2. GESTIÓN HOSPITALARIA

2.1 Egresos Hospitalarios



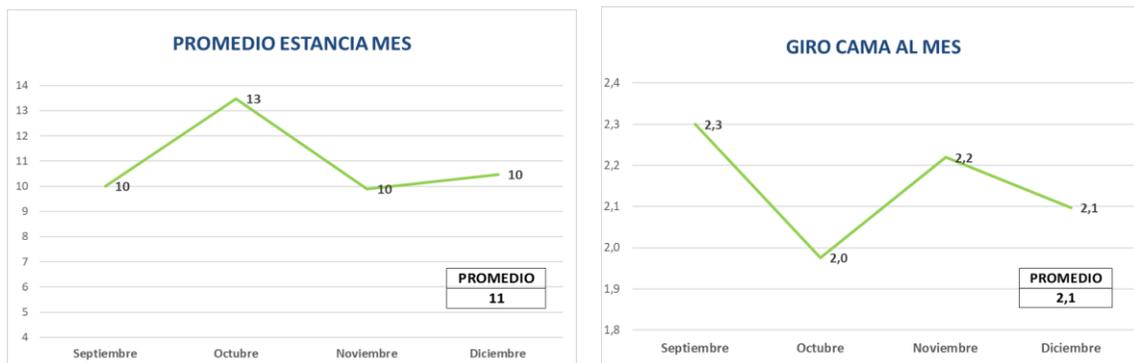
Fuente de los datos: O:\Informes online-Indigo Crystal\Censo Historico.

En el trimestre tenemos un promedio estancia de 92 egresos al mes, en su mayoría egresos desde el servicio de hospitalización. Actualmente tenemos un promedio estancia elevado y un giro cama muy bajo, lo que genera que el número de egresos no sea bajo.



2.2 Promedio de estancia y Giro cama

Promedio de estancia y Giro cama

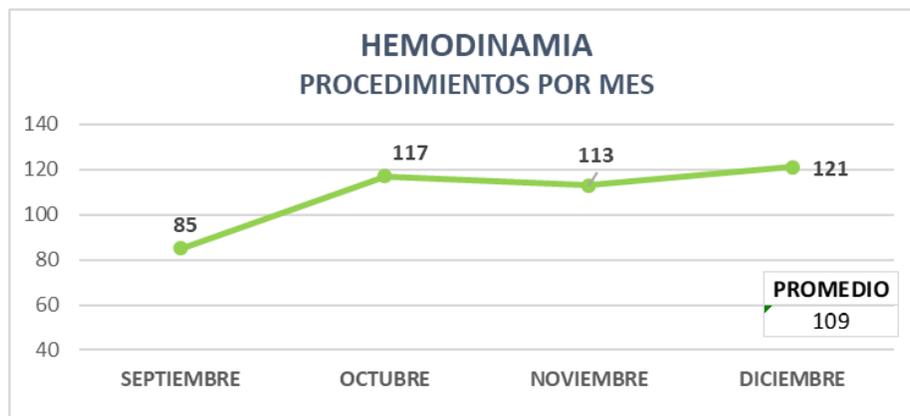


Fuente de los datos: O:\Informes online-Indigo Crystal\Censo Historico.

En el último periodo del año 2020 el promedio estancia fue elevado, y el giro de cama bajo. Estos resultados se deben como primera medida a la limitación y demora en la consecución de insumos para la realización de cirugía y procedimientos en los pacientes. Por otra parte, los pacientes con cuadros respiratorios y/o Covid19 y pacientes con infecciones asociadas originan estancias prolongadas.

2.3 Servicios Ambulatorios

2.3.1 Hemodinamia

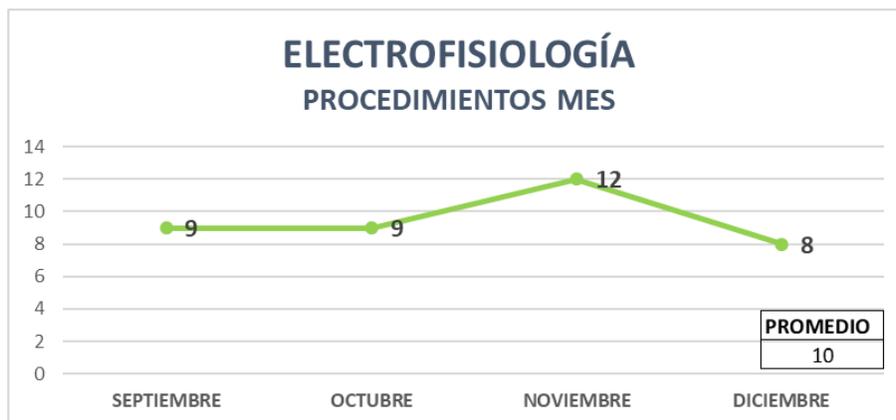


Fuente: Índigo, informes Online



En el último trimestre se ha logrado una buena productividad en el servicio de Hemodinamia, esta apalancada por la programación de pacientes de otras instituciones hospitalarias. Este es el servicio que ha logrado mantener la mejor productividad a pesar del impacto de la pandemia.

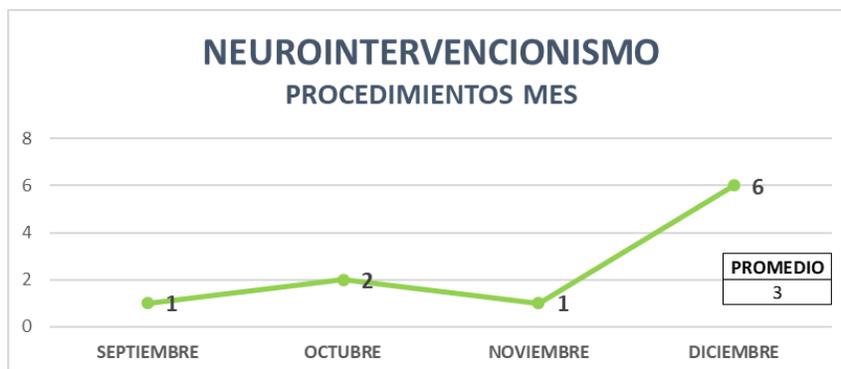
2.3.2 Electrofisiología



Fuente: Informes Online

La productividad de electrofisiología está muy reducida debido a la falta de insumos. Los pacientes que se están programando son solo los de los servicios hospitalarios. A la fecha de realización del informe tenemos 34 pacientes ambulatorios en espera de programación. Ya con el personal autorizado para contratación, y con una adecuada disponibilidad de insumos; podemos manejar una meta promedio de 20 procedimientos al mes.

2.3.3 Neurointervencionismo

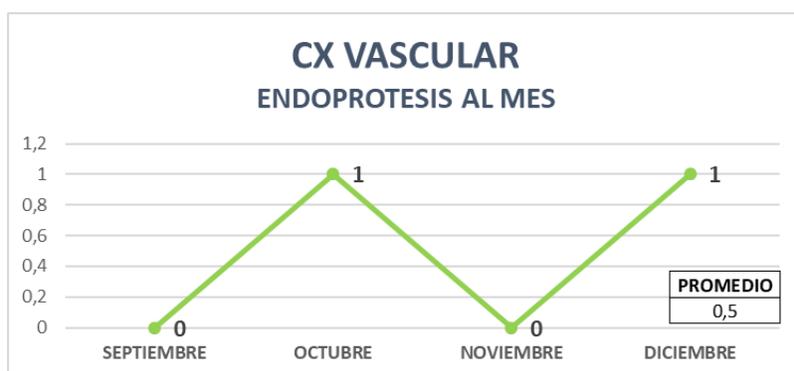


Fuente: Informes Online



El número de procedimientos de Neurointervencionismo es muy bajo con relación a la capacidad que podemos realizar. Esto se debe a la falta de insumos y al daño del TAC que limita el manejo de pacientes neurológicos en la institución. Para reactivar esta especialidad minimizando los riesgos para el paciente y la institución requerimos tener el TAC en funcionamiento y garantizar un Stock mínimo de insumos en la farmacia o almacén de la Clínica, pues son pacientes que requieren manejo e intervenciones de urgencia.

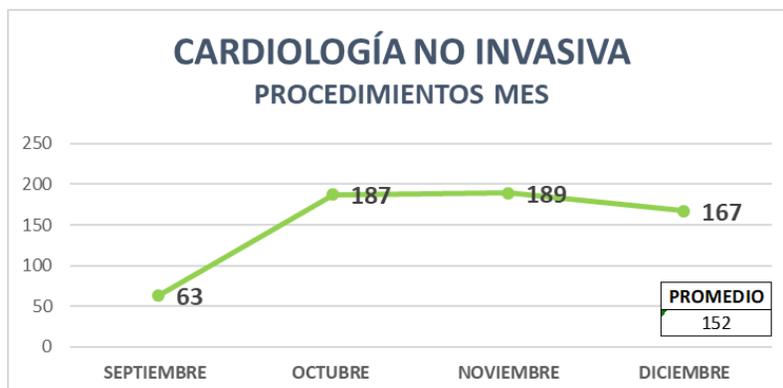
2.3.4 Cirugía Vascolar



Fuente: Informes Online

Esta especialidad también presenta una productividad muy baja. la principal razón para esta baja productividad es la limitación para aceptar pacientes remitidos por la falta de insumos, la segunda por que la captación desde consulta externa también ha disminuido por el efecto de las medidas de cuarentena relacionadas con el Covid19.

2.3.5 Cardiología no invasiva

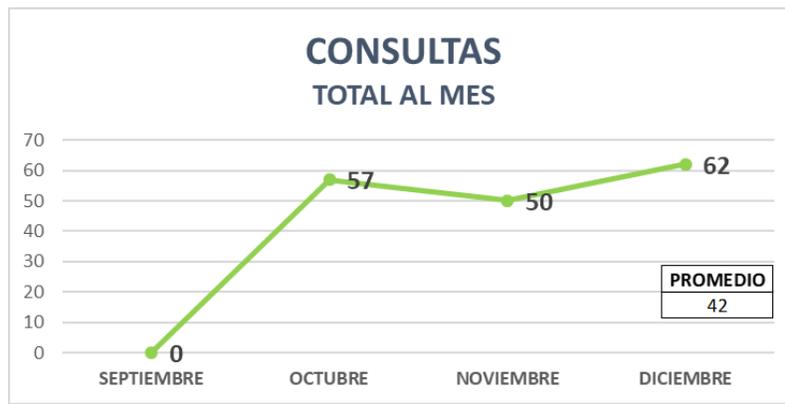


Fuente: Informes Online



La productividad de este servicio se ha visto disminuida como consecuencia de las medidas de protección relacionadas a la pandemia actual que ha disminuido de forma drástica la demanda desde el servicio ambulatorio. Otra de las razones para la limitación en la programación de pacientes ha sido el daño en los equipos.

2.4 Consulta externa



Fuente: Informes Online

El servicio de consulta externa es el que más se ha visto impactado de forma negativa por las medidas de salubridad generadas por la pandemia secundaria al Covid19. Se han implementado medidas alternativas como Consulta telefónica especializada, pero es claro que la productividad de esta área no se recupera hasta que se supere la situación actual de salud pública.

2.4.1 Gastroenterología



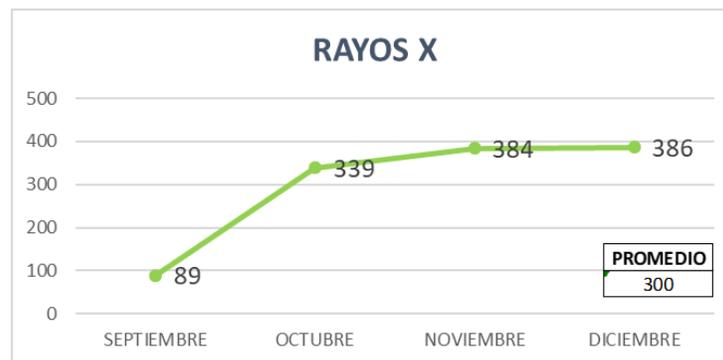
Fuente: Informes Online



Se evidencia un rendimiento del 4,9% con relación a la productividad esperada, esta disminución se debe a que solo se han realizado procedimientos de gastroenterología a pacientes hospitalarios que los han requerido de forma prioritaria.

2.5 Imágenes diagnosticas

2.5.1 Radiología



Fuente: Informes Online

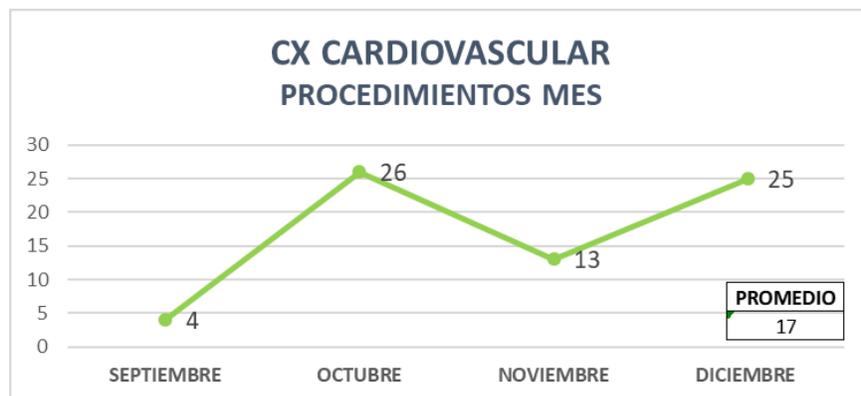
Desde el mes de octubre los procedimientos programados ambulatoriamente de los centros de salud ocupacional se han incrementado, lo que ha permitido que la productividad haya mejorado.

2.5.2 Tomografía

El equipo de TAC esta fuera de uso. Este daño en el TAC no solo afecta el presupuesto de este centro de costos, como ya se ha mencionado; también limita la aceptación de pacientes de especialidades como Neurocirugía, Neurointervencionismo, Cirugía vascular y Cirugía de Tórax limitando los ingresos de otros centros de costos.



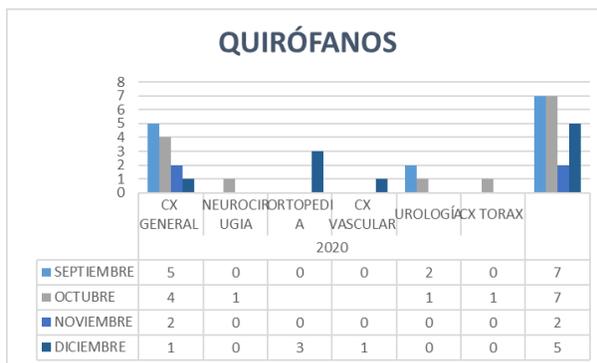
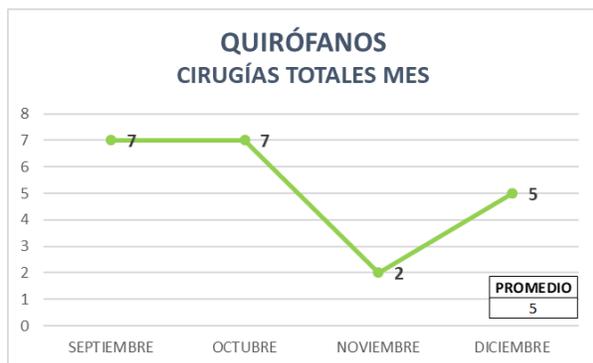
2.6 Cirugía Cardiovascular



Fuente: Informes Online

En el trimestre de septiembre a noviembre en promedio al mes se están realizando 17 cirugías cardiovasculares. Este es un resultado favorable teniendo en cuenta que son en su gran mayoría pacientes intrahospitalarios. Este servicio también se ha visto impactado de forma negativa por la demora en la consecución de insumos que genera aumento en las estancias, menor rotación de camas y limitación para la programación de pacientes ambulatorios.

2.7 Quirófanos



La limitación en la programación de consulta externa y la muy baja aceptación de los pacientes para la programación de cirugías ambulatorias por las medidas de cuarentena son las principales razones para esta baja productividad. Las especialidades de Cirugía general y urología son las que han mantenido activas las salas.

No se espera ni proyecta una activación pronta de las salas con otras especialidades diferentes a cardiovascular por el mantenimiento de las medidas de cuarentena. Sin embargo se trabajará con algunas especialidades de acuerdo a la disponibilidad de insumos y equipos para definir metas de productividad.

www.redhumana.co



3. PROCESOS JURÍDICOS Y CONTRATOS

Se califica las siguientes actuaciones con las siguientes contingencias jurídicas:

- **Contingencia Alta (Probable):** Se consideran aquellos que a juicio del abogado se concluye que es posible o probable que la sentencia definitiva sea desfavorable.
- **Contingencia Medio (Incierta):** Se consideran aquellos que a juicio del abogado no se puede anticipar si el fallo definitivo será favorable o desfavorable.
- **Contingencia Bajo (Remota):** Se consideran aquellos que a juicio del abogado indique que la sentencia definitiva sea favorable.

No.	Radicado	Tipo de acción	Despacho Judicial	Demandante	Demandado	Pretensión	Cuantía / Valor de la pretensión	Estado del Proceso	Observaciones	Contingencia de Pérdida
1	2019-696	Ordinario (Declarativo)	30 Laboral Circuito de Bogotá	Leidy Milena Sánchez López	Red Humana S.A.S	INDEMNIZACION POR TERMINACION SIN JUSTA CAUSA DE CONTRATO DE TRABAJO	\$ 25.000.000	Secretaría - Letra	1. El día 20 de agosto de 2020 se presentó la contestación de la demanda por parte de Red Humana S.A.S	Alta (Probable)
2	2019-582	Ordinario (Declarativo)	14 Laboral Circuito de Medellín	Luis Alfonso Rodríguez Sánchez	Red Humana S.A.S	Se desconoce	Se desconoce	El Despacho requirió al Demandante para que gestione la notificación por aviso desde el 6 de Marzo de 2020	Red Humana S.A.S no ha sido notificada de la demanda. La información corresponde al portal de la página web de la rama judicial.	Media (Incierta)

3.1. Contratos en módulo MEGASOFT

La Compañía a partir del 1 de abril de 2019 utilizó el módulo encargado de la administración del proceso de contratación (Megasoft), el cual permitió un seguimiento y control a las actividades relacionadas con los procesos de contratación que llevaba la Empresa, para la operación de banco de sangre. En el año 2020 no se hizo uso de la misma, dado a la suspensión de operaciones en la Compañía. No obstante, se iniciaron operaciones como IPS el día 23 de Septiembre de 2020, y se ha efectuado la siguiente contratación:

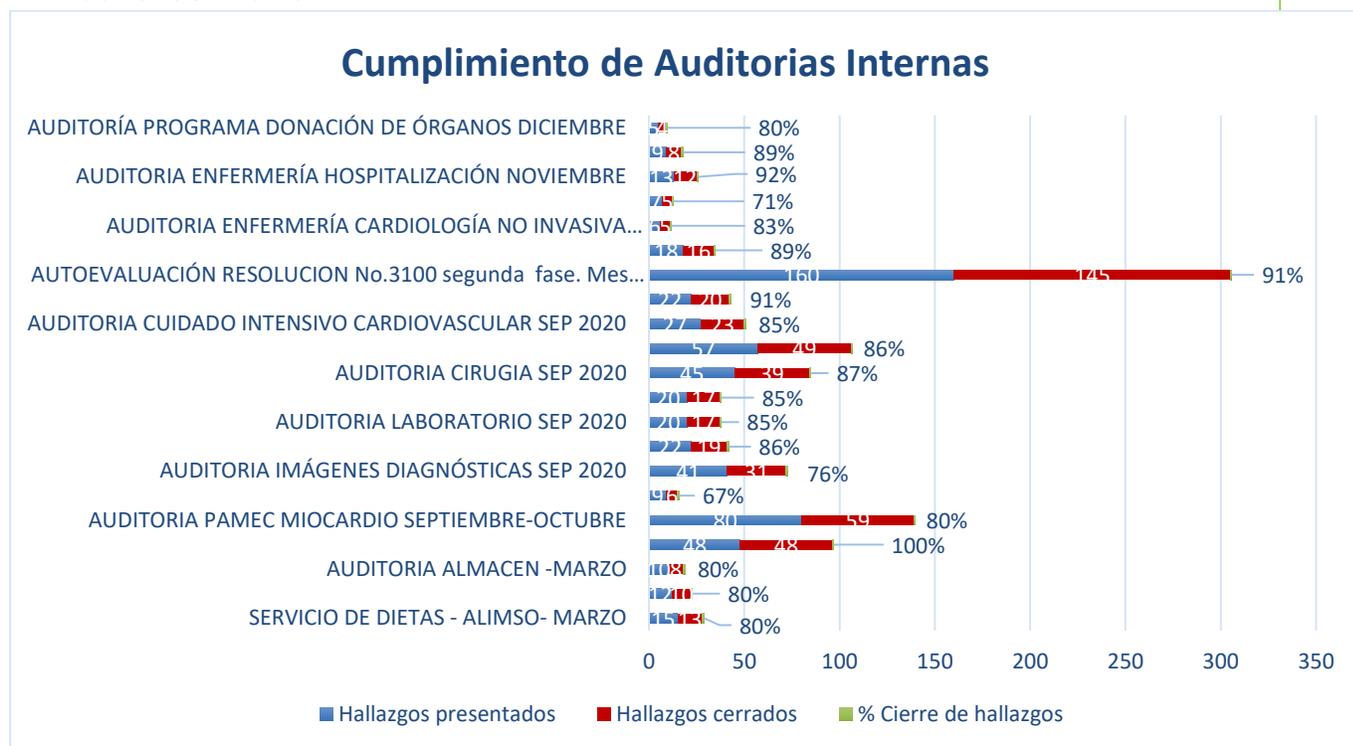
Contratos Administrativos	Contratos de Interdependencia	Contratos con Clientes (IPS)	Contratos con Médicos (Personas Jurídicas y Naturales)	Totales
28	10	12	25	75

La contratación de la Compañía ha sido efectiva y perfeccionada, en tanto que se cuentan con los contratos debidamente firmados por las Partes, y en menor medida se están requiriendo oportunamente a los proveedores, empresas que prestan servicio médico para que se aporten las Pólizas de Cumplimiento y el estado de la contratación quede legalizada.



4. GESTIÓN DE CALIDAD

4.1 Auditorias interna



Fuente: Herramienta para informe de Gestión, se adjunta

En el mes de Junio, se inicia el proceso de autoevaluación de los estándares de habilitación en la Resolución 3100. De 2019.

La calificación Total de autoevaluación alcanza el 90%, frente a los estándares, a Fecha 17 de Julio (Fase I, consulta externa cardiología).

En el seguimiento de tareas se trabajan 18 hallazgos, de los cuáles se resuelven 16. Por tanto la calificación de cumplimiento de la auditoria de 89%.

Se realiza también en éste mismo período la autoevaluación de los estándares frente a Res 3100, de todos los servicios asistenciales: Cuidado intensivo, cuidado intermedio, hospitalización e interdependencias.

Calificación a la fecha: 83%. (Segunda fase).



Servicios	Porcentaje de Cumplimiento
Todos los Servicios	76,0%
Consulta Externa General	86,8%
Consulta Externa Especialidades Médicas	90,8%
Servicio de Terapias	81,4%
Servicio Farmacéutico	87,1%
Servicio de Radiología Odontológica	
Servicio de Imágenes Diagnósticas	69,4%
Métodos Diagnósticos con Imágenes Obtenidas Mediante Equipos Generadores de Radiaciones Ionizantes	97,6%
Método Diagnóstico con Imágenes Obtenidas Mediante Equipos Generadores de Radiaciones no Ionizantes	82,1%
Servicio de Diagnóstico Vascular	75,0%
Servicio de Hemodinamia e Intervencionismo	88,1%
Servicio Pre Transfusional	78,6%
Servicio de Laboratorio Clínico	83,3%
Servicio de Hospitalización	83,1%
Servicio de Cuidado Intermedio Adulto	81,0%
Servicio de Cuidado Intensivo Adulto	72,1%
Servicio de Hospitalización Parcial	94,0%
Servicio de Cirugía	84,3%
Total	83,0%

Cumplimiento de los hallazgos para éste proceso en 91%.145 cumplidos de 160 hallazgos.

Se deja soporte de ésta autoevaluación en AZ virtual, calidad 2020, auditorías internas, autoevaluación Res 3100.

Se adjunta también el cuadro con el resumen de las observaciones que dejó la Secretaria de Salud en la visita de habilitación de Red Humana, por estándar y proceso.

En el mes Septiembre se realizaron 12 Auditorías internas.



- 8 de ellas frente a la fase II de habilitación, con el fin de hacer seguimiento a la adherencia, a los estándares de habilitación de la Resolución 3100 de 2019.
- En la tabla de excell, en adjunto se resumen los hallazgos en cada una de ellas.
- Estas Auditorias se realizaron del 7 al 10 de septiembre, en todos los servicios a habilitar: Cirugía, hospitalización, cuidado intensivo, cuidado intermedio, hemodinamia, servicio de radiología y farmacia.
- Los rangos de porcentaje de cumplimiento al momento del seguimiento, 8 y 9 de Octubre, se encontraron entre el 76%, para imágenes diagnósticas y el 89% para Unidad de cuidados intermedios.
- Se realizó auditoria al servicio de atención al usuario, el 24 de agosto, con un porcentaje de cumplimiento entre hallazgos presentados y cerrados, de 67%. En seguimiento.
- Se realizó auditoria al PAMEC de Miocardio, con el fin de dar cierre y abrir el PAMEC para Red Humana. Porcentaje de cumplimiento para Miocardio: 80%, al cierre.

En el mes de Noviembre se realizaron 4 auditorías internas, a los servicios de enfermería ambulatorios y de internación:

- Servicio de Radiología
- Servicio de cardiología No invasiva
- Servicio de hospitalización
- Servicio Cuidado intensivo cardiovascular.

El promedio de cumplimiento de éstas cuatro auditorias fue de 84%.

Los hallazgos pendientes por cerrar, son los siguientes,

UCI CARDIOVASCULAR y HOSPITALIZACIÓN:

- Bombas de infusión almacenadas sin adecuados soportes, con riesgo de caída, daño o descarga de la batería.
- No les han entregado los posicionadores solicitados para prevención de UPP

AUDITORÍA RADIOLOGÍA:

- No se evidencian registros en la historia clínica de ingreso de Educación al paciente. (Imágenes Diagnosticas)
- No se dispone de cuarto sucio y limpio para los procesos de limpieza y desinfección.

AUDITORIA ENFERMERÍA CARDIOLOGÍA NO INVASIVA:

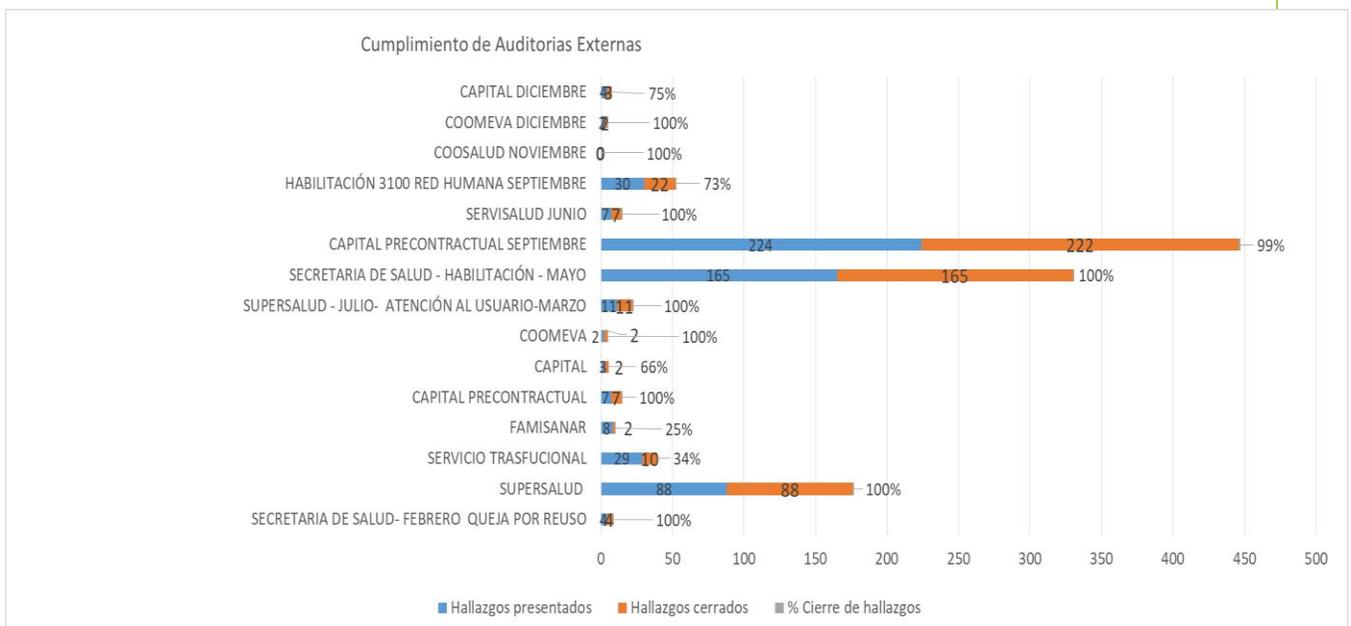
- No se realiza registro de enfermería de educación al paciente, durante la atención.



En el mes de Diciembre se realizó la auditoria al programa de Donación de órganos, a cargo como referente, de Jefe María Teresa Contreras. El cumplimiento con la lista de chequeo de evaluación del programa se calificó en 80%.

Los cuatro hallazgos que se presentaron se resolvieron en las dos semanas siguientes a la auditoria. Esta pendiente un hallazgo relacionado con la capacitación al personal de facturación, la cual ya se solicitó, al referente en la Secretaria de Salud de Bogotá, el día 18 de Enero.

4.2. Auditorías Externas



Fuente: Herramienta para informe de Gestión, se adjunta

En Miocardio S.A.S. durante el 2020 (Al mes de Mayo) se recibieron 10 visitas de entes externos, de las cuales permanecen abiertos 5 planes: Visita de Secretaría de Salud por queja de “Reuso”, Secretaría de Salud Programa de Donantes de órganos, Famisanar, Supersalud mes de Julio – Atención al Usuario, Habilitación Secretaria de Salud, Servicio transfusional en el mes de noviembre. De la visita de Supersalud del mes de julio el 04 de marzo se radicó la respuesta con evidencia de cumplimiento del 100% de los hallazgos, de la EPS Famisanar de 8 hallazgos, 2 presentan cumplimiento, una de las barreras en el cumplimiento de este plan de mejora es el tema relacionada con las Guías de Práctica Clínica y la respectiva evaluación de las mismas. En relación a la visita de Secretaría Distrital de Salud se porcentuan los soportes que reposan en el área encontrando un cumplimiento de 26%.



El servicio transfusional en visita recibida en el mes de noviembre, presenta 29 hallazgos, de los cuales se generó plan de trabajo en desarrollo con el acompañamiento del área de calidad, la limitante ha sido la ausencia de líder de calidad en MioMed.

En 2020 se cierran los hallazgos de la secretaria de Salud, en el mes de Mayo se radicó ante secretaria distrital de salud 8/05/2020, los soportes para cierre de los hallazgos.

En el mes de Junio se recibe visita de Servisalud, en acta de visita de cierre del 27 de Junio, dejan 7 recomendaciones para las cuales, se generan los soportes solicitados para subsanarlas, dando así cumplimiento al 100% de los estándares de habilitación verificados por la EPS. No han enviado respuesta definitiva de la visita. Se dejan soportes en AZ virtual calidad 2020-auditorias externa Servisalud.

En el mes de Septiembre se recibe la visita Contractual de Capital Salud, para Red Humana. El cumplimiento de la visita fue de 99%. Se cerraron los dos hallazgos el día 30 de Septiembre.

En el mes de Septiembre, los días 21 y 23, se recibió la pre-visita de habilitación bajo resolución 3100, quedando 30 observaciones documentadas por los líderes, de los cuales está pendiente por cerrar 8 hallazgos. Cumplimiento de la auditoria de 73%

Ver archivo en el siguiente hipervínculo:

<O:\Direccion Medica\Calidad\habilitacion Res 3100 2020\Copia de Copia de Revision SDS 09-2020.xlsx>

En el mes de Noviembre se recibe la visita de Coosalud, no se presentaron hallazgos, la calificación de cumplimiento fue de 100%

En el mes de Diciembre recibimos la auditoria de las EPS Coomeva y Capital Salud.

Las calificaciones obtenidas fueron Coomeva 98%, y Capital Salud 97.8%.

Las observaciones de Coomeva se resolvieron en el 100%

Los hallazgos dejados por Capital, no se han finalizado de cerrar, queda 1 pendiente por cierre, relacionado con el mantenimiento preventivo del equipo ANGIOGRAFO TOSHIBA SERIE G3C1692041. Por ésta razón en la gráfica aparece calificación de cumplimiento (cierre de los hallazgos) en 75%.

4.2.1. Auditorías a proveedores

En el mes de Diciembre se realizó auditoria pre contractual a la empresa UNIDOSIS, proveedor de farmacia para el re-empaque y preparación de nutriciones parenterales.

Calificación obtenida: 98.6%. En seguimiento 3 observaciones, identificados como NO CUMPLE.

www.redhumana.co



CRITERIOS	CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIÓN
1. Se cuenta con certificado de Existencia y Representación Legal, vigente (Anexar original o copia).		X	NO SE EVIDENCIÓ
45. Se cuenta con el procedimiento de manejo, clasificación y tratamiento de residuos.		X	De acuerdo a los documentos solicitados El ingeniero ambiental realiza revisión y concluye: EL PGHIRH cuantificación de la generación de residuos dice año 2015 está desactualizado;
47. Se almacenan los residuos en sitio(s) apropiado(s) y seguro(s).		X	una vez observado sobre la cantidad que generan de residuos respel se observa que según diagnóstico cuantitativo deben realizar registro de generadores respel y registrar en la plataforma del ideam, por lo tanto, se solicita dicho soporte. Notifican realizar actualización y registro.

No se realizaron auditorías a proveedores en el mes de Noviembre.

En el mes de Agosto de 2020 se realizó auditoria al prestador de servicios de alimentos Healthy, para evaluación de servicios, encontrando en la auditoría un porcentaje de cumplimiento del 91%.

Los demás datos son de períodos anteriores

4.4. Programa de Seguridad y Epidemiología

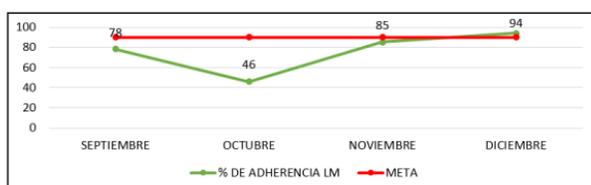
Se actualiza información de las actividades desarrolladas, con corte a Diciembre de 2020:

Lavado de manos

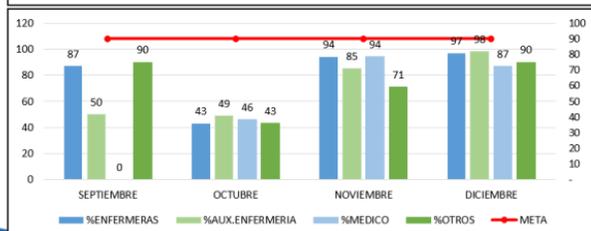


El promedio de observaciones ocultas, aumento significativamente, por encima de la meta que se encuentra en 100 observaciones mensuales y nos encontramos en un promedio de 406 observaciones de vigilancia al personal; adicionalmente para los cuatro meses de lo que lleva la clínica red humana por las intervenciones interdisciplinarias y las múltiples campañas se aumentó el porcentaje de la adherencia para el mes de diciembre quedando en 94% de cumplimiento mejorando las acciones del lavado de manos, sin embargo siempre se debe continuar con la vigilancia activa, debido que este indicador es muy susceptible con múltiples factores contributivos.

ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS



	PROMEDIO ANUAL
OBSERVACIONES CUMPLE	285
ACCIONES	406
% DE ADHERENCIA LM	76
META	90



2020	PROMEDIO
%ENFERMERAS	80,3
%AUX.ENFERMERIA	70,5
%MEDICO	56,8
%OTROS	73,5
META	90

Se continúa la vigilancia y realizando intervenciones activas por la alerta de brote ante este microorganismo y el estudio de caso de todos los cultivos positivos que se reportan con el propósito de realizar una adecuada clasificación e identificación. La gráfica de control nos muestra que nos encontramos en alerta principalmente por la tasa de letalidad del 60% esta medida nos muestra la gravedad de la enfermedad, por lo cual desde epidemiología y calidad continuamos con las intervenciones como intensificación en la capacitación del personal, aumento de vigilancia en el lavado de manos, vigilancia en procesos de limpieza y desinfección, vigilancia en adherencia de las medidas de aislamiento, etc.

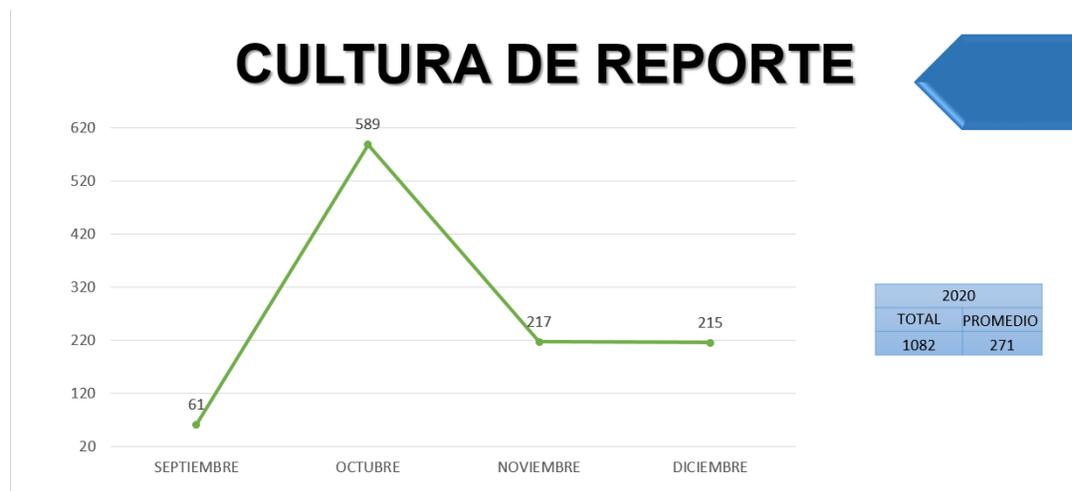
Vigilancia Activa de alerta de Brote por COVID-19 en pacientes y trabajadores

Se continua con la vigilancia activa por la alerta de brote en el contexto de la pandemia tanto para nuestros pacientes como para nuestros trabajadores, por el momento solo se ha identificado un trabajador que se contagió institucional los demás fue de fuente comunitaria. Para nuestros pacientes el 79% de los pacientes COVID-19 son de origen extra institucional y solo el 21% se identificó institucional, pero con tiempo de contagio dispersos solo en los últimos 2 casos de diciembre se identificó una fuente en el servicio y con el personal de salud que se diagnosticó una semana después de atender los pacientes como COVID-19 Positivo, los cuales se encontraban asintomáticos al inicio. Por lo cual se ha venido intensificando las acciones de vigilancia.



Cultura del reporte en seguridad del paciente

En promedio el reporte de indicios de atención insegura para la cultura de seguridad del paciente es de 271 el cual aumento en un 68,2%.



Para la clínica Red Humana, el número de observaciones ocultas de lavado de manos se ha venido incrementando, (aumentó en un 36,2%, en comparación, con las realizadas en meses anteriores), impactado por la asistencia de la estudiante del SENA.

En éstos tres meses se incrementó en un 39%, el porcentaje de adherencia a la lista de chequeo de lavado de manos, esto gracias a las intervenciones de la coordinación de internación, coordinación de talento humano y epidemiología; debemos continuar trabajando sobre ésta estrategia, ya que la meta del lavado de manos debe ser del 90%.

ADHERENCIA DEL LAVADO DE MANOS					
	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	PROMEDIO ANUAL
OBSERVACIONES CUMPLE	18	342	286		
ACCIONES	23	742	335		
% DE ADHERENCIA LM	78	46	85	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
META	90	90	90	90	90

Red humana 2020 cultura del reporte en seguridad del paciente

NÚMERO DE REPORTES (INDICIOS, INCIDENTES, EVENTOS ADVERSOS Y COMPLICACIONES)					
	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
2020	61	589	217		



En promedio, el número de reportes de indicios de atención insegura, para la cultura de seguridad del paciente en la clínica Red Humana, es de 289 reportes. El reporte se ha venido incrementando en un 100%, si lo comparamos con los meses anteriores en Clínica Miocardio. Derivado muy probablemente, de las rondas de seguridad y auditoría interna de los procesos asistenciales.

Miocardio 2020 cultura del reporte en seguridad del paciente

NÚMERO DE REPORTES (INDICIOS, INCIDENTES, EVENTOS ADVERSOS Y COMPLICACIONES)									
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
2020	152	155	39	46	21	17	44	161	133

5. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

5.1 Bienestar y Desarrollo

Durante el trimestre comprendido entre octubre, noviembre y diciembre de 2020 se han desarrollado el 100% de las actividades descritas y proyectadas en el plan de bienestar; las cuales se describen a continuación:

- ✓ Celebración del cumpleaños de los trabajadores para el día del cumpleaños de cada trabajador se realiza un reconocimiento a través de Banner institucional.



En el mes de septiembre se llevó a cabo la celebración de amor y amistad en la que involucra todo el personal administrativo y asistencial. Se ha desarrollado actividad en que se hace entrega de un detalle para cada trabajador.





El 28 y 29 de octubre se desarrolla actividad del día de los niños, se han involucrado un total de 120 hijos de trabajadores en el rango de edad de 0 a 12 años. Para esta actividad se llevó a cabo la entrega de regalos a cada uno de los niños, los cuales fueron enviados a sus casas. Así mismo en convenio con la Caja de Compensación de desarrollaron actividades virtuales; tales como cocina, maquillaje artístico, Obra de teatro.



Día de las profesiones

Hemos desarrollado calendario de profesiones garantizando el reconocimiento de las profesiones de todos nuestros trabajadores, para cada profesión se diseña banner de reconocimiento y entrega de obsequio (Termo - Vaso).





Ingreso de Trabajadores

En el marco del plan de bienestar y con el fin de generar sentido de pertenencia de los trabajadores desde el ingreso a la clínica desarrollamos además de la agenda de inducción plantilla de bienvenida realizando énfasis en el Slogan “Bienvenidos a Salvar vidas”.



**BIENVENIDO
A SALVAR
VIDAS**



**ANDRÉS FELIPE GUATIBONZA
COLMENARIES**

Auxiliar de enfermería con conocimiento en soporte vital básico. Vacunación y atención a pacientes adultos en UCI.
Le apasiona pasar tiempo con su familia y escuchar música

**AUXILIAR
DE
ENFERMERÍA**



**BIENVENIDA
A SALVAR
VIDAS**



SILVIA PATRICIA PITO

Fisioterapeuta con acciones en el ámbito de políticas preventivas y de tratamiento de la enfermedad, experiencia en el contexto respiratorio.
Se caracteriza por facilidad de aprendizaje y gusto por la investigación.

FISIOTERAPEUTA

Durante el mes noviembre de 2020 se inscribieron los trabajadores asistenciales de la clínica para tener acceso a la Prima establecida por el gobierno nacional por cuenta del COVID-19. En total se giró a los trabajadores un total de \$195.881.755. Los cuales se detallan por cargos a continuación:



CARGO	CANTIDAD	VALOR GIRADO
AUXILIAR DE ENFERMERIA	54	59.251.716
AUXILIAR DE FARMACIA	6	5.266.818
BACTERIOLOGO	4	6.320.180
FISIOTERAPEUTA	5	8.778.030
INSTRUMENTADOR QUIRURJICA	4	5.266.820
JEFE DE ENFERMERIA	23	40.378.938
MEDICO	22	58.242.230
NUTRI	1	2.062.837
NUTRICIONISTA	1	1.316.705
PSICOLOGA	1	1.316.705
TECNOLOGO IMÁGENES DIAGNOSTICAS	5	5.925.170
TERAPEUTA RESPIRATORIA	1	1.755.606
TOTAL	127	195.881.755

5.2 Seguridad y Salud en el Trabajo

Antes de ampliar los indicadores generales del capítulo de Seguridad y salud en el trabajo, es pertinente mencionar las actividades que hemos desarrollado en función de preservar la vida de los trabajadores de Miocardio con ocasión a la pandemia COVID-19.

Elaboración de U(GTH)001 PROTOCOLO DE PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y REPORTE DE COVID-19 PARA TRABAJADORES DE LA SALUD.

7 circulares informativas para en torno a las medidas tomadas por Miocardio para el manejo y prevención de contagio de COVID-19.

Capacitación permanente de trabajadores y personal tercerizado de la clínica.

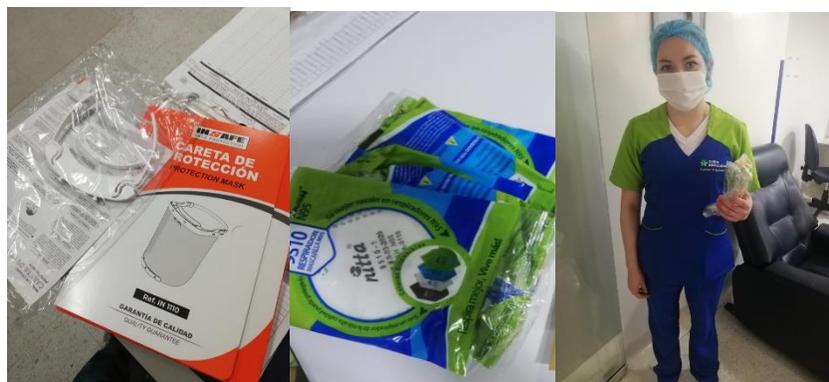
Documentos didácticos informativos para los trabajadores que se entrega a través de los medios de comunicación formales institucionales.

Listas de chequeo para auditoría y seguimiento de adherencia a las nuevas medidas tomadas para prevención de contagio de COVID-19.

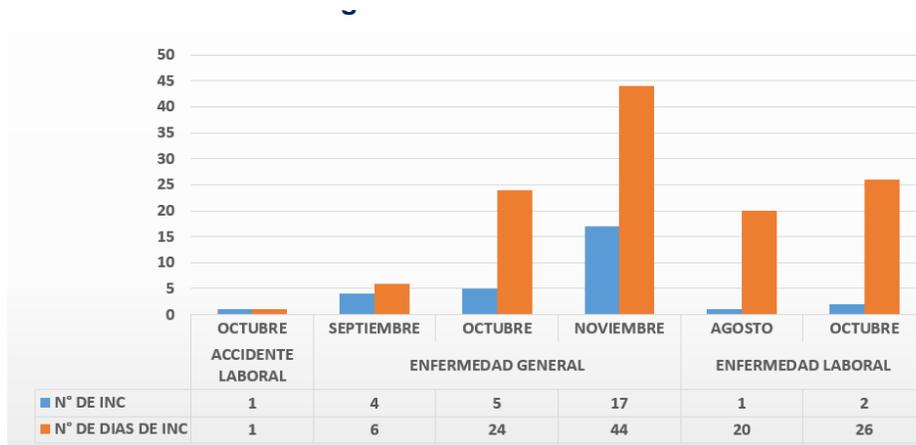


Garantizamos la Protección de nuestros trabajadores

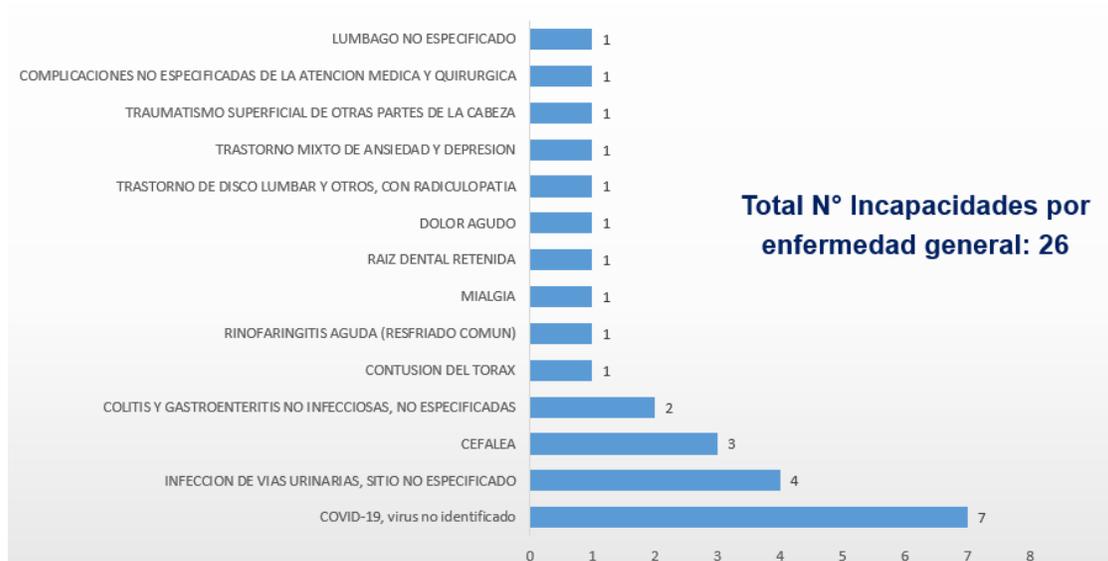
ELEMENTO	N° DE EPP
TAPABOCAS MASCARILLA CONVENCIONAL	10900 Uds
TAPABOCAS N95	3134 Uds
CARETAS	65 Uds
MONOGAFAS	40 uds
ESCAFANDRAS	60 Uds
GUANTES DE EXAMEN	9000 Uds
GUANTES ESTERILES	6100 Uds
GEL ANTIBACTERIAL	446 Uds
BATAS MANGA LARGA	370 Uds
POLAINAS	370 Uds
GORROS	300 Uds



Ausentismo general Agosto – Diciembre



TIPO DE INC	Nº TOTAL DE INCAPACIDADES	Nº TOTAL DE DIAS DE INCAPACIDAD
ENFERMEDAD GENERAL	26	74
ENFERMEDAD LABORAL	3	46
ACCIDENTE LABORAL	1	1
Total general	30	121

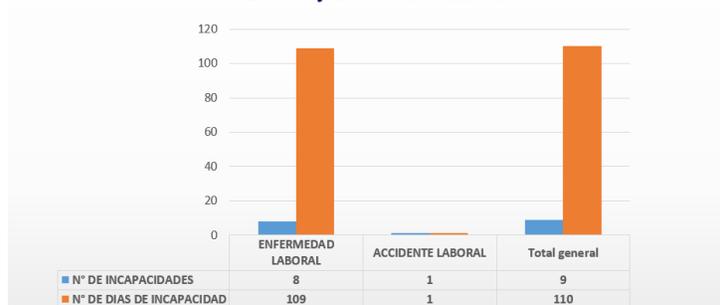


En esta sección se presentan los diagnósticos que tienen mayor relevancia en el periodo de Agosto a la fecha. Se evidencia que el Diagnóstico U072 COVID 19 (Caso Sospechoso) y el Diagnóstico infección de vías urinarias, son los diagnósticos más significativos y que desde el proceso de medicina laboral del SGSST, se realizó el proceso de análisis de causalidad y se continuara con el proceso de intervención.



Ausentismo General 2020

Accidente Laboral y Enfermedad Laboral



Durante este periodo se ha presentado un accidente laboral, el cual corresponde al caso de Alexis – Farmacia Principal y debido a la pandemia que está presentando el país a la fecha 8 de nuestros funcionarios se han sido Diagnóstico con COVID- 19 catalogada como enfermedad laboral.

Dentro de las investigaciones realizadas se identifica que un gran porcentaje de los contagios del personal es derivado al incumplimiento ante las indicaciones del contacto estrecho, uso inadecuado de los EPP, lineamientos de bioseguridad y al aumento del riesgo ante la exposición del COVID-19, ya que varios de los funcionarios contagiados, trabajan en instituciones dedicadas a la atención especializada en pacientes COVID 19.

Ausentismo – Enfermedad Laboral

Casos COVID – 19

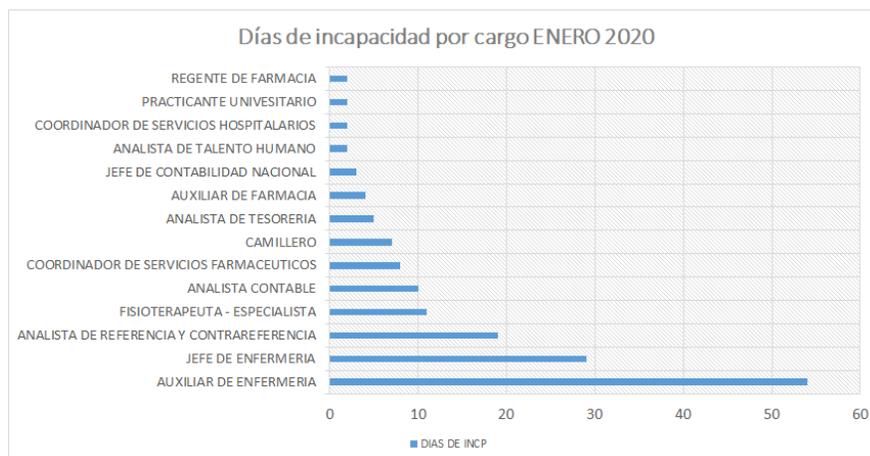


El primer caso de la institución fue identificado en el servicio de Hospitalización con un caso sintomático y desde este punto el área talento humano, dirección médica, epidemiología, calidad y coordinaciones; realizó un trabajo intensivo en el cual se aumentaron las medidas y lineamientos de bioseguridad.

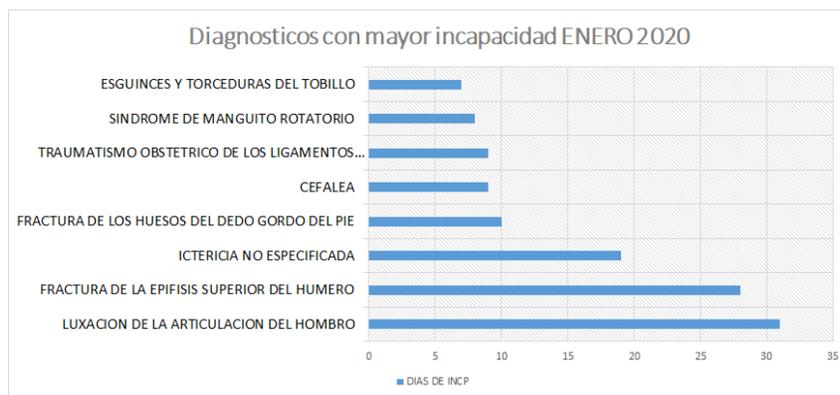
En las observaciones ocultas y en las inspecciones realizadas desde epidemiología y SST, se puede identificar que el cargo con mayor falencia para la adherencia al protocolo de lavado de manos y uso adecuado de los EPP, es el de los médicos (4 casos). Por lo anterior, Se realiza esta observación y se plantean planes de acción en las socializaciones de alerta por brote y visita de vigilancia y control de salud pública.



En cuanto al seguimiento al personal tercero, los dos (2) casos reportados corresponden al personal de IMAN (Seguridad privada) y Personal médico tercer izado.

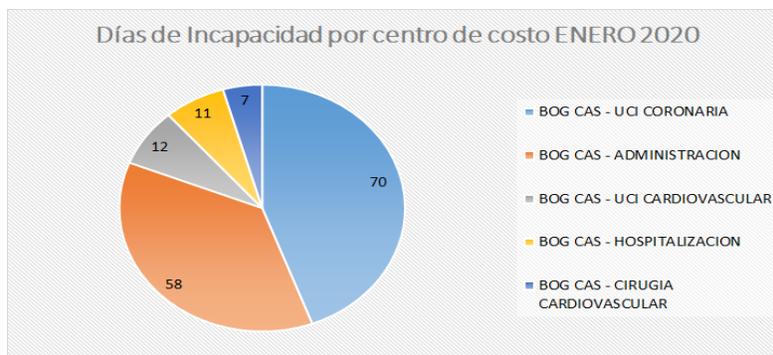


El cargo que en el mes de enero presento mayor número de días de incapacidad fue AUX. DE ENFERMERIA seguido de los JEFES DE ENFERMERIA, Referencia y contrareferencia y Fisioterapeuta.



Se relacionan los Diagnóstico con mayores días de incapacidad en el mes de enero, prevalece las alteraciones musculo esqueléticas por cirugías de luxación y fracturas.





Para el mes de enero la unidad con mayores días de incapacidad fue la UCI CORONARIA con 70 días, seguido de ADMINISTRACION con 58 días.

SEMANA DE LA SALUD

En el mes de noviembre de 2020 se llevó a cabo la semana de la salud, en la que se desarrollaron diferentes actividades dirigidas a todos los trabajadores de la clínica.



Actividades desarrolladas:

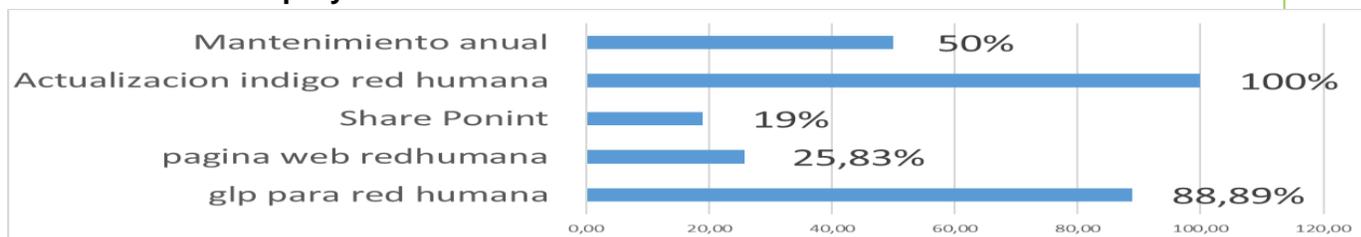


Semana de la salud	
Juntos hacemos la diferencia	Trabajar en equipo divide el trabajo y multiplica los resultados... Una espacio que compartiremos por cada una de las unidades, servicios y áreas.
CORONITA	autocuidado no es un lujo, si no una prioridad. Esta actividad se realizara en la entrada principal de la clínica
ALIMENTACIÓN CONSCIENTE	El mejor camino hacia una buena salud. Se realizara por cada uno de los servicios y áreas
actores viales- SEGURIDAD VIAL ENRÚMBATE	Actividad dirigida por la policía de tránsito en la que podrás aprender sobre el alcohosensor,¿el casco que tengo, es el adecuado para mí?, entre otros temas que son de interés para todos los actores viales.. Esta actividad se realizara en la entrada principal de la clínica.
AL TRABAJO EN BICI TECNICAS PARA MANEJAR el estrés	y activa tu cuerpo. en el auditorio del 5to piso a mejor forma de moverte por la ciudad. Esta actividad se realizara en la entrada principal o en el parqueadero "Es hora de hacerte una autoevaluación". Se realizara por cada uno de los servicios y áreas
empodérate	Taller de trabajo en equipo y liderazgo, dirigido para coordinadores y jefes de área o con personal a cargo. Se realizara en el auditorio de la casa administrativa.
fitness visual	Nuestra salud visual es muy importante. Por lo tanto, realizaremos esta actividad con quienes realizan mas del 50 % de sus actividades con videoterminales... Se realizara via zoom
pausas activas	La mejor forma de terminar nuestra semana. Esta actividad se realizara por cada uno de los servicios.
TIPS DE HIGIENE POSTURAL	Recomendaciones para una buena higiene postural Esta actividad se realizara por cada uno de los servicios.

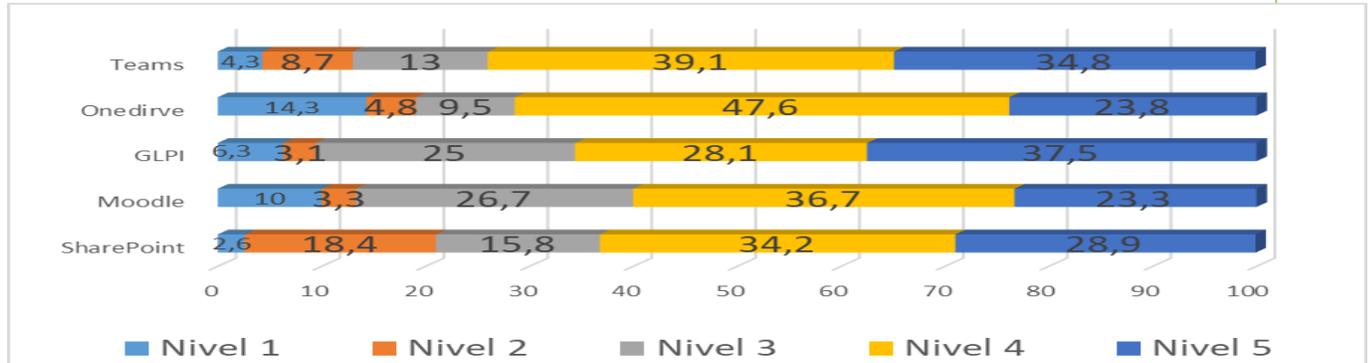


6. GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA

6.1 Avances en proyectos



6.2 Adherencia al uso herramientas

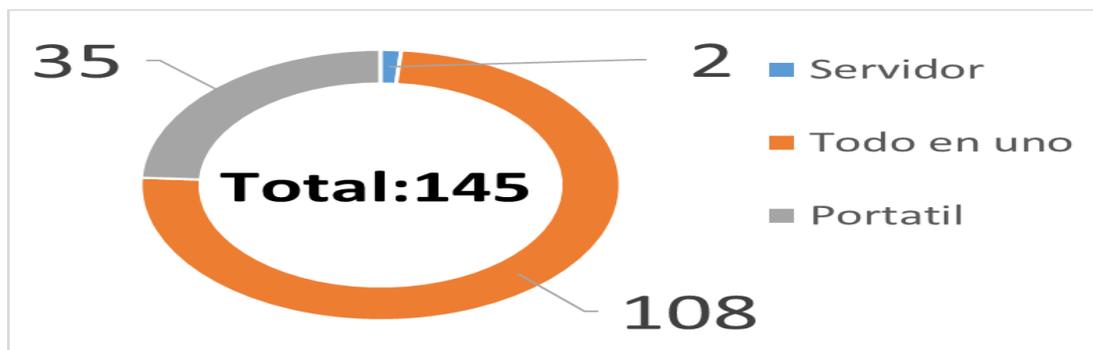


Personas encuestadas 50, la adherencia se calificó en cinco niveles donde 1 es lo más bajo y 5 lo mas alto.

6.3 Licencias

Licencia	Tipo	#
Office 365	E3	3
Office 365	Basico	29
Cisco	AMP	145
Office	2013	100
Office	2016	42

6.4 Inventario



7. GESTIÓN FINANCIERA

7.1 Informe de Ventas

Red Humana SAS Nit. 900.769.549-7 Dirección Financiera Detallado de Ventas Mes a Mes Período: Sep - Dic 2020 Sucursal: Bogotá								
Nit	Cliente	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Acumulado Tot	% Acumulado	
900298372	CAPITAL SALUD EPS S SAS	\$ 132.889.259	\$ 1.061.020.603	\$ 1.174.471.396	\$ 1.586.693.611	\$ 3.955.074.869	56%	
901127521	UNION TEMPORAL SERVISALUD DE SAN JOSE	\$ 56.670.269	\$ 453.636.579	\$ 193.428.746	\$ 425.296.597	\$ 1.129.032.191	16%	
900226715	COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SA	\$ 3.458.729	\$ 224.205.288	\$ 239.256.676	\$ 60.338.870	\$ 527.259.563	7%	
860066942	COMPENSAR	\$ -	\$ 30.671.389	\$ 287.593.707	\$ 133.117.778	\$ 451.382.874	6%	
830003564	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMISANAR SAS	\$ 22.807.808	\$ 123.250.556	\$ 83.941.292	\$ 111.200.441	\$ 341.200.097	5%	
901153500	UNION TEMPORAL MEDISALUD UT	\$ 1.007.701	\$ 1.212.510	\$ 40.697.575	\$ 112.358.992	\$ 155.276.778	2%	
900156264	NUEVA EPS SA	\$ -	\$ 65.938.872	\$ 21.836.747	\$ 42.792.615	\$ 130.568.234	2%	
800251440	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S A S	\$ -	\$ 110.189.040	\$ -	\$ 13.894.062	\$ 124.083.102	2%	
901093846	EMPRESA PROMOTORA DE SALUD ECOOPSOS EPS S.A.S.	\$ -	\$ 73.561.859	\$ -	\$ 35.035	\$ 73.526.824	1%	
800130907	SALUD TOTAL ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	\$ -	\$ 69.654.505	\$ 1.619.706	\$ -	\$ 71.274.211	1%	
800088702	EPS Y MEDICINA PREPAGADA SURAMERICANA S A	\$ 15.731.654	\$ 23.952.154	\$ -	\$ 18.981.988	\$ 58.665.796	1%	
830041314	DIRECCION DE SANIDAD POLICIA NACIONAL	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 32.708.753	\$ 32.708.753	0%	
860045904	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE CUNDINAMARCA -	\$ -	\$ 25.400.735	\$ 32.244	\$ 51.752	\$ 25.381.227	0%	
800246953	FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD	\$ -	\$ -	\$ 20.090.515	\$ -	\$ 20.090.515	0%	
830103479	CONTROLAR SALUD INTEGRAL SAS	\$ -	\$ 1.625.501	\$ 1.115.496	\$ 1.339.466	\$ 4.080.463	0%	
900388069	GOMEZ ASOCIADOS SALUD OCUPACIONAL SAS	\$ -	\$ 753.706	\$ 256.164	\$ 367.860	\$ 1.377.730	0%	
899999107	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIAR	\$ 1.320.000	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1.320.000	0%	
830130006	LABORATORIO CLINICO BIOLAB SAS	\$ 105.572	\$ 742.702	\$ 410.004	\$ 32.772	\$ 1.291.050	0%	
900434629	PROTEGER IPS PROFESIONALES EN SALUD OCUPACIONAL	\$ 131.088	\$ 653.112	\$ 163.860	\$ 216.919	\$ 1.164.979	0%	
900264088	HERSQ ASESORIAS Y CONSULTORIAS EMPRESARIALES SA	\$ 32.772	\$ 167.544	\$ 495.442	\$ 429.898	\$ 1.125.656	0%	
900439604	GRUPO INTEGRAL DE SALUD OCUPACIONAL COLOMBIA SA	\$ 55.848	\$ 450.468	\$ 240.456	\$ 236.772	\$ 983.544	0%	
900392930	ESALUD OCUPACIONAL SAS	\$ -	\$ 95.471	\$ 250.013	\$ 557.938	\$ 903.422	0%	
900387393	EMPRESA DE ASEGURAMIENTO Y SALUD OCUPACIONAL E	\$ 23.076	\$ 69.228	\$ 43.417	\$ -	\$ 135.721	0%	
900804294	INMUNOLAB ECGS SAS	\$ 36.400	\$ -	\$ 36.400	\$ -	\$ 72.800	0%	
813005431	SOCIEDAD CLINICA EMCOSALUD	\$ -	\$ 55.538	\$ -	\$ -	\$ 55.538	0%	
900849809	QUIRON UNIDAD MEDICA SAS	\$ -	\$ -	\$ 32.772	\$ -	\$ 32.772	0%	
900935126	ASMET SALUD EPS SAS	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0%	
891856000	CAPRESOCA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0%	
	IPS SALUD OCUPACIONAL	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0%	
Subtotal	PERSONAS JURIDICAS	\$ 234.270.176	\$ 2.267.307.360	\$ 2.066.012.628	\$ 2.540.478.545	\$ 7.108.068.709	100%	
Subtotal	PACIENTES PARTICULARES	\$ -	\$ 9.399.200	\$ 1.281.600	\$ 3.208.100	\$ 13.888.900	0%	
805000427	COOMEVA EPS	\$ -	\$ -	\$ 10.275.666	\$ -	\$ 10.275.666	100%	
	COPAGOS Y CUOTA MODERADORA CONTRATO DAMISANA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0%	
Subtotal	INGRESOS POR CONVENIO	\$ -	\$ -	\$ 10.275.666	\$ -	\$ 10.275.666	0%	
TOTAL VENTAS DE LA GESTION DE LA SUCURSAL		\$ 234.270.176	\$ 2.276.706.560	\$ 2.077.569.894	\$ 2.543.686.645	\$ 7.132.233.275	100%	

FUENTE BASE DE DATOS INDIGO VIE

Red Humana SAS, inició prestación de servicios desde el 23 de septiembre de 2020 a las cero horas, Se observa al cierre del 31 de diciembre del 2020 el porcentaje de participación de clientes es el siguiente: Capital salud son del 56% del total de las mismas, seguido de servisalud con el 16%, coosalud con el 7%, compensar con el 6%, famisanar con el 5%, medisalud, sanitas-nueva eps con el 2 %. Ecoopsos, salud total y sura EPS con el 1% y Es importante resaltar que las EPS Compensar, Sanitas, Salud Total, Sura, Nueva EPS y Ecoopsos con las que no existe Contrato se ha posicionado dentro de las 10 primeras en Ventas, debido a que son remisiones de covid del CRUE recibidas por la pandemia.

El cumplimiento frente a la meta de ventas fue del 67% causado principalmente por la pandemia, dado que se tuvo limitación para la realización de procedimientos ambulatorios, al igual que los



inconvenientes administrativos en los servicios de alta complejidad por lo cual no se logra tener todos los servicios activos, obteniendo una lista de espera importante para el año 2021.

7.1.2 VENTAS PRINCIPALES CLIENTES



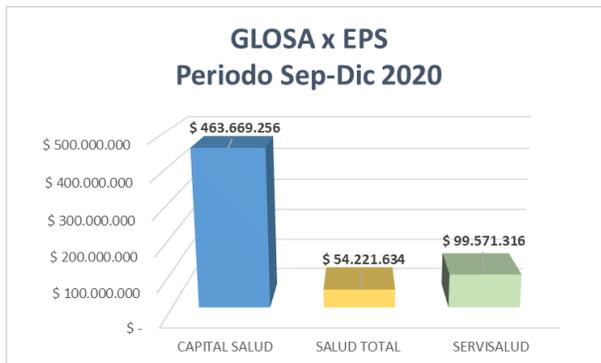
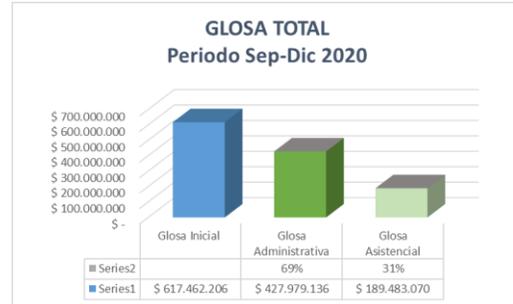
7.2 Glosas y devoluciones

Hasta el mes de Octubre se inició a recibir devoluciones y en el mes de noviembre se inició a recibir los reportes de glosas para Red Humana. Actualmente se está generando la respuesta en primera instancia por lo que se considera que hasta el mes de enero tendríamos procesos de glosa conciliados y saldos para cobro.

Hasta la fecha el reporte es el siguiente:

Glosa





7.4 Recaudo

A diciembre 31 de 2020, la clínica red humana recaudó un valor de \$1.527 millones, se detalla el recaudo por cliente a continuación:

RECAUDOS RED HUMANA SAS A DICIEMBRE 31 DE 2020		
EPS		Total general
▣ CAPITAL SALUD		845.363.472
▣ UNION TEMPORAL SERVISALUD SAN JOSE		554.378.977
▣ COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SA		113.080.194
▣ SALUD TOTAL EPS SA		14.000.000
▣ PROTEGER IPS PROFESIONALES EN SALUD OCUPACIONAL Y CALIDAD SAS		760.941
Total general		1.527.583.584

7.5 Cuentas por cobrar

Al 31 de diciembre los resultados de radicación de cuentas son:

NIT Tercero	Tercero	Total
900298372	CAPITAL SALUD EPS S SAS	969.807.943,00
900226715	AUDITORIA COOSALUD EPS	353.334.951,00
860066942	COMPENSAR	271.302.778,00
800251440	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S A S	110.045.967,00
901093846	EMPRESA PROMOTORA DE SALUD ECOOPSOS EPS S.A.S.	73.526.824,00
900156264	NUEVA EPS SA	65.938.872,00
901153500	UNION TEMPORAL MEDISALUD UT	42.945.133,00
901127521	UNION TEMPORAL SERVISALUD DE SAN JOSE	36.960.312,00
860045904	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE CUNDINAMARCA - COMFACUNDI	25.381.227,00
800246953	FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD	17.455.515,00
800130907	SALUD TOTAL ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	17.052.577,00
805000427	COOMEVA EPS	10.275.666,00
830103479	CONTROLAR SALUD INTEGRAL SAS	2.740.997,00
900388069	GOMEZ ASOCIADOS SALUD OCUPACIONAL SAS	1.266.034,00
830130006	LABORATORIO CLINICO BIOLAB SAS	1.258.278,00
900439604	GRUPO INTEGRAL DE SALUD OCUPACIONAL COLOMBIA SAS	746.772,00
900264088	HERSQ ASESORIAS Y CONSULTORIAS EMPRESARIALES SAS	695.758,00
900392930	ESALUD OCUPACIONAL SAS	345.484,00
900434629	PROTEGER IPS PROFESIONALES EN SALUD OCUPACIONAL Y CALIDAD SAS	163.860,00
900387393	EMPRESA DE ASEGURAMIENTO Y SALUD OCUPACIONAL EMASOC SAS	135.721,00
813005431	SOCIEDAD CLÍNICA EMCOSALUD	55.538,00
900849809	QUIRON UNIDAD MEDICA SAS	32.772,00
Total general		2.001.468.979,00

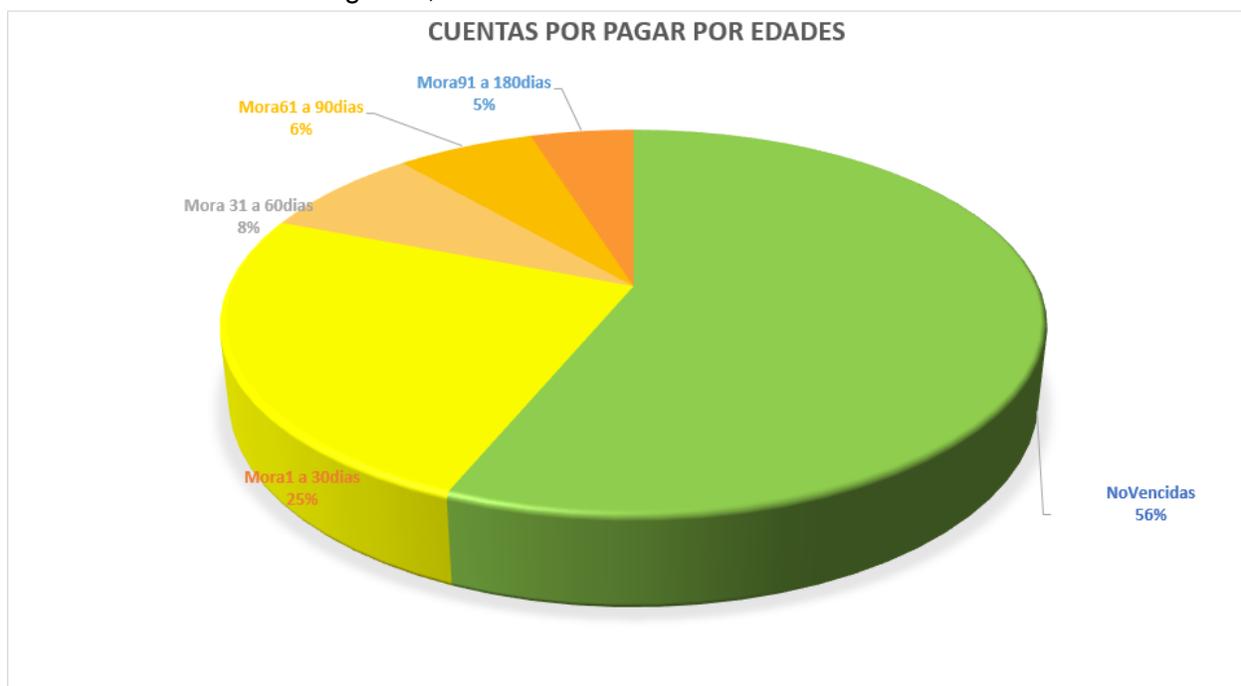
7.6 Cuentas por pagar

Los pasivos a 31 de diciembre 2020 se detallan así:



CONCEPTO	SIN VENCER	DE 1 A 30 DIAS	DE 31 A 60 DIAS	DE 61 A 90 DIAS	DE 91 A 180 DIAS	Suma de 360,00	Suma de 361,00	TOTAL
PROVEEDORES	2.316.485.770,00	1.111.027.866,00	3.229.106,00	691.444,00	3.946.822,00	0	0	3.435.381.001,80
HONORARIOS MEDICOS E IPS	524.136,00	280.092.016,00	255.137.894,00	218.531.097,00	111.718.259,00	0	0	866.003.402,00
SERVICIOS	87.112.104,00	256.654.646,00	169.920.545,00	171.293.238,00	133.275.018,00	0	0	818.255.551,00
NOMINA	693.362.293,00	22.774.585,00	37.643.710,00	1.463.081,00	0,00	0	0	755.243.669,00
OTROS PASIVOS	351.173.034,00	2.116.630,00	5.679.773,00	3.711.630,00	34.167.818,00	0	0	396.848.885,00
IMPUESTOS	359.686.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	359.686.000,00
SEGURIDAD SOCIAL	309.658.200,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	309.658.200,00
HONORARIOS ADMON	2.266.834,00	57.543.104,00	44.529.848,00	29.904.489,00	0,00	0	0	134.244.275,00
ARRENDAMIENTOS	0,00	33.203.541,00	33.203.541,00	33.203.541,00	0,00	0	0	99.610.623,00
SEGUROS	0,00	15.758.859,00	0,00	0,00	62.629.921,00	0	0	78.388.780,00
MANTENIMIENTOS	0,00	2.580.344,00	5.309.462,00	10.715.352,00	7.374.606,00	0	0	25.979.764,00
SERVICIOS PUBLICOS	0,00	19.714.610,00	3.451.000,00	16.835,00	0,00	0	0	23.182.445,00
ELEMENTOS DE ASEO Y ROPA QUIRURGICA	0,00	9.637.714,00	5.443.838,00	5.320.224,00	0,00	0	0	20.401.776,00
ACTIVOS FIJOS	0,00	0,00	1.314.025,00	0,00	1.583.032,00	0	0	2.897.057,00
GASTOS LEGALES	0,00	0,00	90.440,00	0,00	0,00	0	0	90.440,00
Total general	4.120.268.371,00	1.811.103.915,00	564.953.182,00	474.850.931,00	354.695.476,00	0	0	7.325.871.868,80

Fuente de los datos: Índigo Vie, CxP corte 30 de noviembre de 2020



7.7 Flujo de caja

FLUJO DE CAJA RED HUMANA		PROMEDIO MES	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	%
SALDO INICIAL			35.190.377,78	3.535.261,78	21.054.413,78	12.888.044,78		
RECAUDO		395.709.859,25	20.138.656,00	19.527.660,00	34.307.992,00	1.508.865.129,00	1.582.839.437,00	55,91%
INGRESO	OBLIGACIONES FINANCIERAS	312.060.542,75	11.234.897,00	530.000.000,00	42.000.000,00	665.007.274,00	1.248.242.171,00	44,09%
INGRESOS	FLUJO DE CAJA	707.770.402,00	31.373.553,00	549.527.660,00	76.307.992,00	2.173.872.403,00	2.831.081.608,00	44,09%
	OTROS INGRESOS	-				5.701.771,00	0,00	
Total INGRESO		707.770.402,00	31.373.553,00	549.527.660,00	76.307.992,00	2.179.574.174,00	657.209.205,00	44,09%
EGRESO	NOMINA	- 377.340.328,25	-30.290.488,00	-380.396.705,00	-10.452.333,00	-1.088.221.787,00	-1.509.361.313,00	61,10%
	SEGURIDAD SOCIAL	- 67.768.600,00	-9.109.900,00	-110.630.300,00		-151.334.200,00	-271.074.400,00	10,97%
	OBLIGACIONES FINANCIERAS	- 85.597.079,00	-1.234.897,00		-20.000.000,00	-235.556.340,00	-256.791.237,00	10,40%
	SEGUROS	- 36.369.158,75				-145.476.635,00	-145.476.635,00	5,89%
	PROVEEDORES	- 33.153.084,25	-16.674.132,00	-2.214.736,00	-19.589.847,00	-94.133.622,00	-132.612.337,00	5,37%
	SERVICIOS PUBLICOS	- 14.253.175,50	-978.294,00	-2.050.590,00	-21.713.152,00	-32.270.666,00	-57.012.702,00	2,31%
	OTROS GASTOS	- 7.752.652,75	-3.325.300,00	-1.658.904,00	-816.014,00	-25.210.393,00	-31.010.611,00	1,26%
	IMPUESTOS	- 6.056.500,00	-981.000,00	-23.245.000,00			-24.226.000,00	0,98%
	GASTOS FINANCIEROS	- 3.317.430,75	-434.658,00	-2.922.605,00	-486.958,00	-9.425.502,00	-13.269.723,00	0,54%
	HONORARIOS MEDICOS E IPS	- 2.854.014,25			-11.416.057,00		-11.416.057,00	0,46%
	AFC					-9.000.000,00	-9.000.000,00	0,36%
	HONORARIOS ADMON	- 2.133.417,00		-8.533.668,00			-8.533.668,00	0,35%
SANCCIONES	- 89.000,00		-356.000,00			-356.000,00	0,01%	
EGRESOS	FLUJO DE CAJA	- 636.684.440,50	- 63.028.669,00	- 532.008.508,00	- 84.474.361,00	- 1.790.629.145,00	-2.470.140.683,00	100,00%
SALDO FINAL FLUJO DE CAJA			3.535.261,78	21.054.413,78	12.888.044,78	401.833.073,78		

Fuente de los datos: Índigo Vie, Flujo de Caja

Al mes de diciembre; la cuenta corriente de BBVA cierra con un valor de \$399.068.475,40 con las demás entidades bancarias en conjunto cierran con valor de \$399.071.573,78, el saldo en las cajas asciende a \$2.761.500; de los cuales \$761.500 corresponden a copagos recibidos y \$2.000.000 de saldo en las cajas menores.

7.8 Partes Relacionadas

Las partes relacionadas son las personas o entidades que están relacionadas con Red Humana S.A.S así:

- Personal clave de la gerencia; ejerce control; tiene influencia significativa o tiene poder de voto significativo.
- Las entidades son miembros del mismo grupo; es una asociada o un negocio conjunto; son negocios conjuntos de una tercera entidad; una es un negocio conjunto de una tercera entidad y la otra es una asociada de una tercera entidad; es una entidad post-empleo de los trabajadores, los empleadores patrocinadores; la entidad está controlada por una persona identificada; una persona identificada tiene poder de voto significativo en la entidad; una persona identificada tiene influencia significativa o tiene poder de voto significativo en la entidad; una persona o familiar cercano tiene influencia significativa o poder de voto significativa y control conjunto sobre la entidad y un miembro del personal



clave de la gerencia o de una controladora, o un familiar cercano a ese miembro, ejerce control o control conjunto o tiene poder de voto significativa.

Las partes relacionadas de Red Humana S.A.S son:

IDENTIFICACION	NOMBRE	TIPO DE VINCULO
79518781	CESAR AUGUSTO LOBOGUERRERO LUNA	REPRESENTANTE LEGAL

7.9 Pagos de Impuestos con el Estado

Red Humana S.A.S ha presentado los impuestos nacionales y distritales en las fechas establecidas por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) y la Secretaria de Hacienda Distrital (SHD); la entidad a diciembre 31 de 2020 adeuda a la SHD lo perteneciente a las retenciones de industria y comercio del periodo septiembre – octubre y noviembre – diciembre de 2020 por valor de \$29.382.000 y a la DIAN la retención en la fuente de los meses de octubre noviembre y diciembre 2020 la suma de \$308.441.000

7.10 Sistema de Seguridad Social

Red Humana S.A.S al mes de diciembre adeuda lo pertinente a lo meses de noviembre y diciembre su último pago el día 03 de diciembre con la planilla No 9413657257 por valor de \$151.334.200 por medio del operador de información Aportes en Línea. A la fecha de corte se desconoce si existen planillas a corregir.

8. SEGUIMIENTO A PROYECTOS

- **Proyecto Cambio uso de suelo - Clínica Miocardio:**

Con respecto al trámite para la generación de la nueva licencia ajustada al cumplimiento en el uso de suelo, se presenta el avance y seguimiento al cronograma:





Fuente: Elaboración propia

Debido a un ajuste en la modalidad de la licencia, el cual inicialmente se tramitó por Modificación, ampliación y adecuación, esta se debió ajustar por solicitud de la Curaduría Urbana N° 5; para hacer la afectación del uso de suelo, la Curaduría sugirió dejarla únicamente en Modalidad de Modificación.

La entrega de la licencia de construcción que era máximo el **31 de agosto del 2020**, no se ha cumplido por lo mencionado anteriormente.

Según conversación con el proveedor Ince SAS se estima fecha de entrega **28 de diciembre de 2020**.

- **Proyecto Subestación Eléctrica**

Panaplus efectúa la entrega de nuevas fechas de entrega de la subestación, que corresponden a:



- Septiembre 23 se reactivará la obra civil.
- Septiembre 27 se programará la desenergización y el traslado de la celda triplex existente
- Septiembre 28 se conectarán los equipos y se harán adecuaciones finales técnicas y civiles.
- Octubre 5 se programará visita inspección RETIE
- Octubre 20 se programará cita con CODENSA para radicar proyecto y hacer primer recibo de obra.
- Octubre 24 estaremos en segundo recibo de obra por parte de CODENSA
- Octubre 28 se estará esperando el recibo técnico y documental por parte de CODENSA.
- Noviembre 3 empieza proceso de energización el cual tiene un tiempo de 15 días hábiles.

Fuente: Panaplus

Es importante mencionar, que el proyecto desde su formulación ha presentado los siguientes hallazgos del cual se han venido subsanando:

- a. El proyecto no dimensionó una celda de salida para futuras ampliaciones de carga; este requerimiento es exigible por parámetros de habilitación de CODENSA. A su vez, se adiciona el cambio del seccionador actual por desgaste y daños parciales en sus partes.

SOLUCIÓN: Se genera un contrato de suministro e instalación de la celdas faltantes por valor de \$ **48.692.310 + \$ 26.928.269 = \$ 75.620.579**

- b. El diseño arquitectónico del proyecto omite una entrada de 1.40 m hacia la subestación para acceso de montacargas. El plano que se radicó en su primera versión lo plasma perfectamente, pero lo cierto es que en la infraestructura física este no cumple dado que su medida es tan solo de 90 cm; el replanteo de esta medida es imposible ya que el muro a modificar es pantalla estructural.

SOLUCIÓN: Se realizó el ajuste en el plano arquitectónico SERIE3 en su versión 2. El diseño se encuentra aprobado por Codensa.





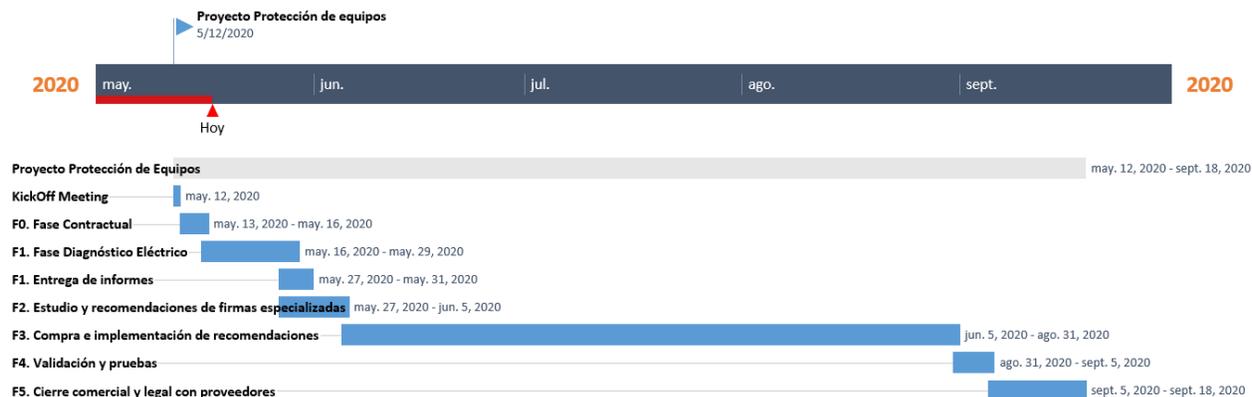
A la fecha no ha podido cerrarse el proyecto aún cuando se va en un **90% de ejecución**. Lo faltante corresponden a actividades de Certificación Retie, actualización de informes de balanceo de cargas y pruebas VLF, todas estas actividades con pago de contado, por lo cual el proveedor solicita algún giro de las facturas que se le adeudan para poder seguir con el proyecto.

- **Diagnóstico de red eléctrica y Protección de equipos especiales de la clínica:**

De acuerdo a lo ocurrido con el Tomógrafo, la institución ha contratado con una firma especializada un estudio eléctrico para determinar la calidad de la energía de la clínica, con el fin de poder dimensionar las alternativas para proteger la integridad y estado de los equipos especiales (Angiógrafos, tomógrafo, rayos x fijo). De acuerdo a lo anterior el cronograma proyectado es:



PROJECT BASELINE

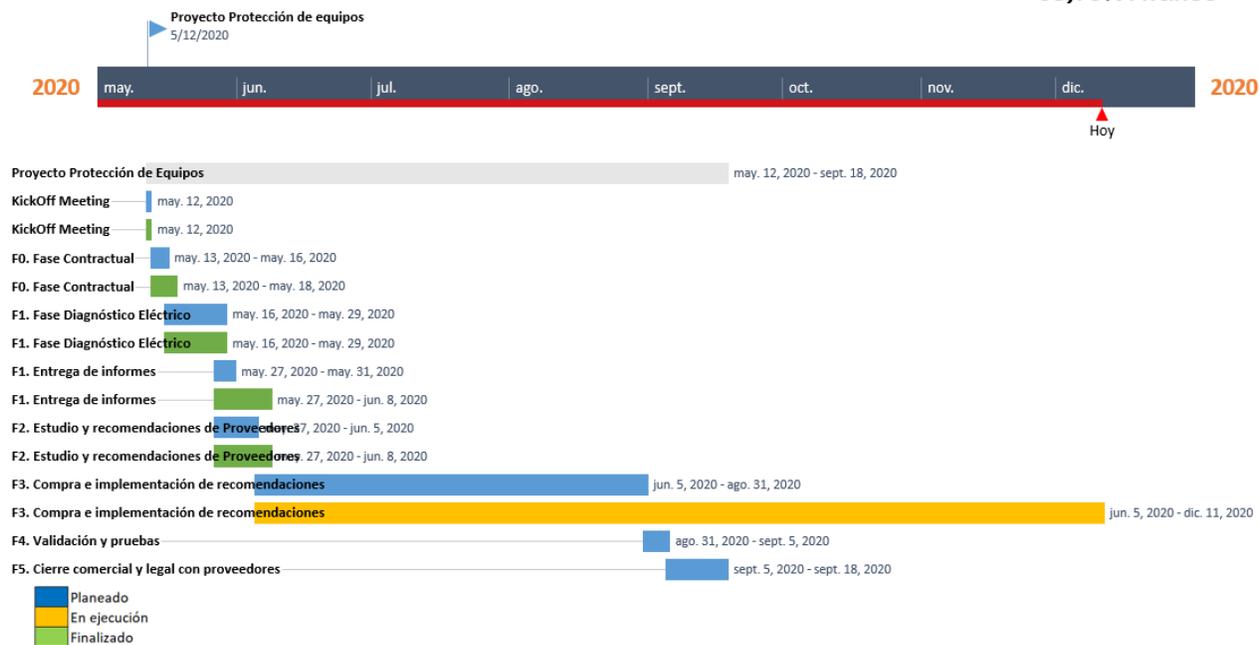


Fuente: Elaboración propia

El avance según cronograma corresponde a:

TRACKING GANTT CHART

68,75% Avance



Fuente: Elaboración propia



